

## **TISZTELT FOGYASZTÓNK!**

A 2013. évi LIV. törvény rendelkezik a lakossági felhasználók részére végzett víziközmű-szolgáltatás díjainak 10%-os csökkentéséről.

A díjcsökkentés 2013. július 1-jét követő időszakban teljesített szolgáltatásra vonatkozik.

Rezsicsökkentés szempontjából lakossági felhasználásnak minősül a családi házas szerződéssel rendelkező, illetve társasházi bekötési- és mellékmérőn mért fogyasztás egyaránt.

**A KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft.-nél a rezsicsökkentés érvényesítése az eddigi árváltozások idején alkalmazott módon fog történni. Ennek megfelelően az első olyan számlában, amely már július 1-jét követő szolgáltatást is tartalmaz, a fordulónapot megelőző, illetve követő szolgáltatási időszak arányosítással kerül megállapításra! A számlában jól látható módon, külön soron fog megjelenni a jelenlegi, illetve csökkentett díjjal elszámolt fogyasztás.**

A páratlan (július) hónapban történő mérőleolvasású felhasználók esetében először majd az augusztusban készülő számla, a páros (augusztus) hónapban történő mérőleolvasású felhasználók esetében először majd a szeptemberben készülő számla tartalmaz majd július 1-jét követő időszakot is.

Természetesen az ezt követő számlákban, amely már teljes egészében július 1-jét követő időszakra vonatkozik a számla egésze 10%-kal csökkentett díjjal kerül számításra.

A számla első oldalán minden esetben feltüntetésre kerül tájékoztatásul a megtakarítás összege. Kérjük, figyelje a részletező tételeknél a szolgáltatási időszakot is!

A KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft. kiemelt fontosságú feladatának tartja, a rezsicsökkentés törvényi előírások szerinti végrehajtását és az ezzel kapcsolatos felhasználói várakozások maradéktalan teljesülését.

Kaposvár, 2013. július 01.

A rezsicsökkentés előtti és utáni árainkat megtekintheti honlapunkon ([www.kaviz.hu](http://www.kaviz.hu)).

Kérjük, amennyiben kérdése van forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkon dolgozó munkatársainkhoz.

**Központi SZEMÉLYES ügyfélszolgálat (cím, postacím):**  
**Kaposvár, Áchim A. u. 2.**

(Corso Irodaház – északi tömb – földszint)

**Nyitva tartás:**

|               |              |
|---------------|--------------|
| Hétfő-szerda: | 8:00 – 15:00 |
| Csütörtök:    | 8:00 – 20:00 |
| Péntek:       | 8:00 – 12:00 |

**TELEFONOS ügyfélszolgálat:**

**+36 (82) 528-580**

+36 (82) 310-000

**Hívások fogadása:**

|               |              |
|---------------|--------------|
| Hétfő-szerda: | 8:00 – 15:30 |
| Csütörtök:    | 8:00 – 20:00 |
| Péntek:       | 8:00 – 12:00 |

**INTERNET**

**[www.KAVIZ.hu](http://www.KAVIZ.hu)**

**[ugyfelszolgalat@kaviz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kaviz.hu)**

**Felhívjuk tisztelt fogyasztóink figyelmét,  
hogy fizetési nehézség esetén társaságunk  
- a megfelelő feltételek teljesülése esetén -  
részletfizetési lehetőséget ajánl fel.**

**Az ügyintézészt**

**Központi SZEMÉLYES ügyfélszolgálatunk  
végzi!**

**Kérjük, a későbbi - esetleges szolgáltatás  
korlátozással járó kellemetlenségek, és az  
ezzel kapcsolatos jelentős többletköltség  
- elkerülése érdekében szánjon kis időt  
a víz- és csatornadíjak rendezésére és az  
azzal kapcsolatos ügyintézésre!**



**Ift Miklós**

ügyvezető

KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft.